Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC- 19_4_2024 SISS Norte

Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>

Lun 22/04/2024 11:31

Para:Paola Torres <equiposterritoriales@subrednorte.gov.co>
CC:YULY PAOLA NOSSA CABALLERO <liderplaneacionnorte@gmail.com>;Johanna Andrea Torres Ruiz <JA3Torres@saludcapital.gov.co>

1 archivos adjuntos (375 KB)

Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC- 19_4_2024 SISS Norte.xlsx;

Cordial saludo

De manera atenta me permito remitir los resultados del seguimiento a la gestión adelantada por la Subred Norte , de los 731 casos asignados en el primer trimestre de 2024.

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los casos con corte a 19 de abril 2024

- Estado de los casos gestionados por el equipo de planeación de la atención :

Estado de gestión de los casos asignados en el primer trimestre 2024	
Estado de gestión	**Norte**
Fallecido	10
Fuera de Bogotá	31
No requiere visita con gestion Efectiva	62
Otra Subred	74
Programado contactado	204
Programado no contactado	237
Rechazada	113
Sin gestión	0
Total general	731

- Estado de los casos asignados a profesional o al perfil dispuesto para búsqueda de direcciones en campo:

Estado de gestión de los casos asignados en el primer trimestre 2024	
Estado de gestión en campo	**Norte**
Efectiva	146
Fallida	240
No Residencial	7
Rechazada	32
Sin respuesta de verificación de direcciones	11
Sin respuesta por el profesional	6
Total general	442

- Estado de los casos por prioridad que fueron agendados , asignados al profesional pero **no se cuenta con respuesta de la atención.**

Casos con estado programado contactado SIN repuesta del profesional	
Prioridad	**Norte**
Cronicos no atendidos por mas de 6 meses (DM, HTa, EPOC, Ca	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	1
Menores de 5 años sin control de CRecimiento y desarrollo	3
Riesgo en salud mental	2
Total general	6

- Estado de los casos por prioridad asignados para verificación de dirección en campo sin respuesta**.**

Casos con estado programado NO contactado SIN repuesta de verificación de direcciones	
Prioridad	**Norte**
Cronicos no atendidos por mas de 6 meses (DM, HTa, E	2
Gestantes sin control prenatal	2
Menor de 5 años con vacunacion incompleta	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	1
Menores de 5 años sin control de CRecimiento y desarr	2
PQR	0
Riesgo en salud mental	4
Total general	11

- Casos agendados al profesional con respuesta fallida para contactar de nuevo:

Casos con estado programado contactado con repuesta fallido por profesional	
Prioridad	**Norte**
Cronicos no atendidos por mas de 6 meses (DM, HTa, E	10
Gestantes sin control prenatal	2
Menores de 5 años con DNT aguda	0
Menores de 5 años sin control de CRecimiento y desarr	0
PQR	0
Riesgo en salud mental	14
Total general	26

- De los 731 casos asignados a la subred, se evidencia un **20 %** de efectividad.
- A pesar que se realiza gestión del total de los casos, Se evidencian 6 casos agendados pendientes por respuesta del profesional , por lo que se solicita actualizar base distrital con la información o en su defecto realizar la atención.
- De acuerdo a los datos registrados en la tabla de usuarios programados sin repuesta del profesional (6), se evidencian 1 menor de 5 años con DNT y 2 casos de salud mental y 3 menores sin atención integral de la primera infancia) prioridades que requieren atención en los 10 días siguientes a la asignación, pero que a hoy no se tienen respuesta.

- De los 237 casos con estado programado no contactado, no se cuenta con respuesta de la verificación de dirección en campo de 11 casos.
- Revisar los casos con estado No requiere visita con gestión efectiva, si los usuarios ya cuentan con la respuesta del perfil según necesidad o prioridad (equipo base y/o psicología). Así mismo se solicita revisar si la efectividad registrada para los casos con prioridad en salud mental fueron abordados por el perfil de psicología.
- Se solicita realizar nuevo contacto telefónico para los 26 usuarios que inicialmente fueron programados para atención por el profesional , pero que la respuesta se encuentra como fallida.

Por favor compartir información con lideres operativos para su respectivo seguimiento.

Se adjunta base drive ruteo corte 19_04_2024

Cordial saludo,

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo de Salud territorial- EAC
Referente de Planeación de la atención EAC
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96